

Capacidad contratada vs Capacidad utilizada

1. Objetivo:

* Acatar las obligaciones establecidas en la Norma de Calidad para la provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet.

* Conocer el acceso a Internet.

2. Análisis:

Normativa: "El proveedor de Internet publicará mensualmente en su portal y en unidades porcentuales, el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada".